

## **AVISO DE PRIVACIDAD USUARIOS DE LA MARCA CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING**

### **Identidad y domicilio del Responsable**

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es ANA PAMELA OROZCO RAMIREZ a quien en lo sucesivo se le denominará como "EL RESPONSABLE", con domicilio ubicado en: Ignacio Allende Sur No.8 P.B., Colonia Centro, Querétaro, Qro, C.P. 76000.

### **Datos personales tratados por "EL RESPONSABLE"**

EL RESPONSABLE como parte de su registro de clientes y/o usuarios de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING, recabará y tratará datos personales, datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales de cuentas electrónicas (correo, Facebook, whatsapp, instagram, twitter, etc.), datos personales financieros y datos personales sobre facturación.

Asimismo, le informamos que, para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso, EL RESPONSABLE no recabará ni tratará datos personales sensibles.

### **Finalidades primarias**

EL RESPONSABLE tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para registrarle en la base de datos de las cuentas de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING.
- Para la administración del acceso electrónico a las cuentas de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING.
- Para cumplir con el seguimiento de funcionamiento que surja con el usuario y/o cliente en las distintas plataformas de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING.
- Para cumplir con el seguimiento derivada del proceso de prestación de servicios y/o ventas que surjan con usted en la plataforma.
- Para procesar solicitudes de servicio, pedidos, entregar productos, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y sus cuentas con nosotros.
- Atender las solicitudes que realice.
- Para las gestiones de facturación correspondientes a la prestación de diversos servicios solicitados en la plataforma de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING.
- Para ofertar y/o promocionar productos de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING.
- Para ofertar y/o promocionar servicios de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING.
- Para publicar y recibir alertas nuevos productos o servicios de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING.

### **Finalidades secundarias**

De manera adicional, EL RESPONSABLE utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle material informativo, promocional y de eventos.
- Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional.
- Para realizar difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- Para gestionar servicios de la marca CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING.
- Para realizar estudios de hábitos de consumo.
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia y/o marketing.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [tramitesalfa3@gmail.com](mailto:tramitesalfa3@gmail.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### **Transferencias**

EL RESPONSABLE para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos y para los cuales no es necesario su consentimiento.



## **Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de EL RESPONSABLE a la dirección electrónica [tramitesalfa3@gmail.com](mailto:tramitesalfa3@gmail.com) Indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo y nombre de usuario.

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet <https://ciento12.com.mx>

## **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a EL RESPONSABLE a la dirección electrónica: [tramitesalfa3@gmail.com](mailto:tramitesalfa3@gmail.com) En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de EL RESPONSABLE.

## **Uso de Cookies**

Le informamos que en algunas de nuestras páginas de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

## **Cambios al Aviso de Privacidad**

EL RESPONSABLE le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de la liga <https://ciento12.com.mx> y posteriormente accediendo a su aviso de privacidad.

Última actualización: 25/02/2022

