

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING dispone de un plazo para devoluciones de 15 días naturales a partir de la fecha en que la paquetería entrega tu pedido en la dirección confirmada en la compra por el cliente. Debes notificar acerca de la devolución antes de que se cumplan los 10 días hábiles a través de alguno de nuestros canales de atención tramitesalfa3@gmail.com (enviando ticket de compra, mail de confirmación de compra y foto del artículo mostrando que no ha

sido usado).

Si por algo no estas satisfecho con tu compra, tramitamos tu devolución o cambio por otro artículo sin ningún problema.

En caso de cambio o devolución, el producto debe de regresarse en el mismo estado en el que se entregó, con las etiquetas originales, limpio y no debe mostrar señales de uso. La devolución puede ser por envío o en el showroom. La devolución puede ser por cualquier artículo del mismo precio o mayor a él, en caso de ser la segunda opción, el cliente deberá de completar el monto total.

Para hacer la devolución del producto puedes utilizar el mismo empaque en que entregamos tu pedido o utilizar un empaque de tu preferencia, sin embargo, es importante que el empaque sea el adecuado según la naturaleza del producto para que este no se pueda verse afectado durante el proceso de transporte.

Una vez procesada y aprobada la devolución y/o cambio en términos de lo dispuesto por el artículo 92 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección al Consumidor, se reembolsará el monto correspondiente a los artículos devueltos, a la cuenta bancaria donde se originó el pago.

- * El costo de envío por cambio o devolución corre a cargo del cliente.
- * Las tarjetas de regalo y/o vales de crédito no son reembolsables ni canjeables por dinero en efectivo.
- * En caso de que el producto o mercancía no reúna las políticas de devolución no se hará el cambio.
- * No se aceptan cambios ni devolución de productos usados, lavados alterados o dañados y que no cuenten con su empaque original.



* CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING no se hace responsable de los paquetes perdidos o robados si se confirma como entregado por parte de la paquetería.

* CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING no se hace responsable de los paquetes entregados en direcciones incorrectas que hayan sido confirmadas por el cliente.

* CIENTO DOCE ESSENTIAL DESING no se hace responsable en caso de demoras por parte de la paquetería, por lo que esta última será la única responsable.

* La mercancía dañada será susceptible de cambio siempre y cuando no se haya recibido por parte del cliente el empaque abierto o dañado proveniente de la paquetería, y se envíen las evidencias a través de alguno de nuestros canales de atención al correo electrónico: tramitesalfa3@gmail.com (enviando ticket de compra, mail de confirmación de compra y foto del artículo mostrando que no ha sido usado), dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción del producto.

POLÍTICA DE CANCELACIONES:

Una vez realizado el pedido, éste será empacado y enviado por mensajería (con número de guía), una vez enviado el pedido no se aceptan cancelaciones del mismo.

El cliente se compromete a no realizar contra cargos, o rechazo del cargo a través del banco o medio de pago seleccionado, considerando que el pedido se realizó con pleno consentimiento del cliente.

*Los tiempos de preparación y entrega pueden variar por diversos factores de preparación o existencia y disponibilidad de la paquetería.

